

## Házirend

A hatékony, biztonságos és minőségi ellátás érdekében kérem a Szülőket és Pácienseimet, hogy a lenti Házirend pontjait ismerjék meg. A rendelésen való megjelenés a Házirend tudomásulvételét jelenti.

### Betegrendelés

- A betegek ellátása nem érkezési sorrendben történik: sürgősségi esetek és a foglalt időpontok elsőbbséget élveznek.
- A vizsgálat előtt a beteghívó konzolon szükséges a bejelentkezés akkor is, ha csak adminisztratív okokból keresték fel a rendelőt.
- Személyes betegellátásra ajánlott előzetesen időpontot foglalni. A panaszok jellegétől függően minimum 12 órával a betegrendelés megkezdése előtt az időpontok lezáródnak. Időpontot tudnak foglalni:...linken. Testvéreknek nem szükséges több időpontot foglalni
- Időpont hiányában is mindenkit megvizsgálunk az időpontos betegek között amennyiben a rendelés vége előtt fél órával bejelentkezik a beteghívó kontrollon.
- Az egy időpontra érkező testvérek esetén is mindenkit jelentsenek be a beteghívó konzolon.
- 14 év alatti személy csak kísérettel érkezhet!
- 14 év feletti személy gondviselő előzetes jelzése (telefon, e-mail, időpontfoglalás szülői e-mailről) esetén érkezhet egyedül.
- Kérem a vizsgálat megkezdése előtt kabátot, pulóvert vegyék le, frissen keletkezett orvosi dokumentációjukat készítsék elő!
- Amennyiben személyes adataikban változás áll be (lakcím, tartózkodási hely, e-mail változás) haladéktalanul jelezzék felénk, a változások be nem jelentéséből következő hibákért (rossz e-mail címre küldött dokumentum, stb) felelősséget nem tudunk vállalni!

### Prevenációs rendelés

- Kizárólag előzetes időpontfoglalás alapján történik az ellátás.
- A tanácsadás időben a betegrendeléstől elkülönítve zajlik, a betegrendelés alatt nem áll módunkban a szűrést elvégezni.
- Időpontot csak egyeztetés (telefon, élő vizsgálat, stb) után a rendelő ad ki, szülők által nem foglalható időpont.
- 2 éves korig a tanácsadás helyszíne a tanácsadói vizsgáló.
- 3 éves kortól a tanácsadás helyszíne a betegrendelő.
- Kérem, hogy betegség, más program esetén az időpont jelző e-mailben a „cancel” gombbal mondják le az időpontjukat amilyen hamar tudják.
- A tanácsadás esetenként 4-6 hétre előre be van telve így ennek megfelelően legalább 4 héttel a tervezett találkozó előtt egyeztessenek új időpont miatt.
- Tanácsadás alatt telefont nem tudunk felvenni, e-mailre nem tudunk válaszolni.

### Váróterem

- A váróterembe érkezés után kérem jelentkezzenek be a beteghívó konzolon.
- Betegrendelés során az előlő váróteremben várakozzanak kivéve nem fertőzőes panaszokkal érkező csecsemők esetében, velük kérem várjanak a tanácsadói oldalon.
- A várakozás alatt kérem, hogy a kabátot, egyéb meleg ruházatot a túlmelegedés elkerülése miatt vegyék le.
- A váróteremben külön orvosi kérés ellenében futkározni, kiabálni, mások várakozását zavarni tilos!
- A váróterem berendezésében és mások tulajdonában kárt tenni tilos!

### Igazolás kiadás

- Telemedicinálisan igazolást csak és kizárólag az [igazolas@mia-mano.com](mailto:igazolas@mia-mano.com) e-mail címre küldött levelekre tudunk kiadni.
- Telefonon, messengeren érkező kérésre igazolást nem állítunk ki!
- Telemedicinálisan csak a jelzés napjától áll módunkban igazolást kiállítani!
- Személyes megjelenés esetén 1 munkanapig visszamenőlegesen ki tudunk állítani igazolást.
- Az igazolás lezárását kizárólag az [igazolas@mia-mano.com](mailto:igazolas@mia-mano.com) e-mail címre érkező levelek alapján tudjuk megtenni amennyiben a gyermek neve és a hiányzás pontos dátuma is fel van tüntetve a levélben!
- Az igazolásokat a korábban a programban rögzített e-mail címre küldjük ki.
- Hotmail, freemail, citromail és gmail.hu e-mail címekre esetlegesen meg nem érkező dokumentációért felelősséget nem tudunk vállalni!
- A nem személyesen kért igazolásokat, ha a kérés a rendelés végéig beérkezett, a rendelőt követően még aznap feldolgozzuk. A rendelés vége után érkező kéréseket már csak a következő munkanap dolgozzuk fel.
- Amennyiben személyes adataikban változás áll be (lakcím, tartózkodási hely, e-mail változás) haladéktalanul jelezzék felénk, a változások be nem jelentéséből következő hibákért (rossz e-mail címre küldött dokumentum, stb) felelősséget nem tudunk vállalni!

#### Keresőképtelenségi igazolások

- Előző hétre visszamenőleg táppénzt kiállítani nem áll módunkban!
- Külön jelzés nélkül a táppénzes dokumentációt lezárását követően scannelve küldjük.
- Amennyiben az eredeti dokumentációra van szükségük a beteghívó konzolon jelezve érkezésüket kiadjuk az egyeztetett dokumentumot, ha már lezárásra került.
- Az eredeti dokumentum elhagyása esetén a másolat kiadása térítésköteles – a díjszabást a rendelőben kifüggesztett árlistán láthatják.
- Az eredeti dokumentációt a könyvelési év végéig őrizzük.
- Amennyiben személyes adataikban változás áll be (lakcím, tartózkodási hely, e-mail változás) haladéktalanul jelezzék felénk, a változások be nem jelentéséből következő hibákért (rossz e-mail címre küldött dokumentum, stb) felelősséget nem tudunk vállalni!

#### Beutalók kérése

- Fenntartjuk a jogot, hogy az orvosilag nem releváns vizsgálatokra nem adunk ki beutalót!
- Személyes vizsgálat esetén a beutalókat kinyomtatva adjuk.
- Kérésüket a [beutalo@mia-mano.com](mailto:beutalo@mia-mano.com) címre küldjék!
- Telemedicinális kérés esetén a beutaló scannelve a programban korábban rögzített e-mail címre kerül kiküldésre.
- Amennyiben az eredeti dokumentációra van szükségük a beteghívó konzolon jelezve érkezésüket kiadjuk az egyeztetett dokumentumot, ha már lezárásra került.
- Fenntartjuk a jogot, hogy telemedicinális kérés esetén külön orvosi vizsgálatához kötjük a beutaló esetleges kiadását!
- A nem személyesen kért beutalókat, ha a kérés a rendelés végéig beérkezett, a rendelőt követően még aznap feldolgozzuk. A rendelés vége után érkező kéréseket már csak a következő munkanap dolgozzuk fel.
- Amennyiben személyes adataikban változás áll be (lakcím, tartózkodási hely, e-mail változás) haladéktalanul jelezzék felénk, a változások be nem jelentéséből következő hibákért (rossz e-mail címre küldött dokumentum, stb) felelősséget nem tudunk vállalni!

#### Elektronikus kommunikáció

- Kérem, hogy kérdésüknek/ panaszuknak megfelelően használják a rendelő e-mail címeket: receptkérésre a [recept@mia-mano.com](mailto:recept@mia-mano.com), igazoláskérésére az [igazolas@mia-mano.com](mailto:igazolas@mia-mano.com), beutaló kérésére a [beutalo@mia-mano.com](mailto:beutalo@mia-mano.com) címre küldjenek üzenetet. Minden más esetben

az [info@mia-mano.com](mailto:info@mia-mano.com) címre írjanak!

- Az e-mail kommunikáció a panaszok sürgőssége szempontjából az utolsó, így kérem, hogy akut panaszokkal inkább rendelés alatt telefonon, vagy rendelés után messengeren keressenek!
- Messengeren érkezett üzeneteikre amennyiben az a rendelés végéig beérkezett legkésőbb az aznapi rendelés végén válaszolunk.
- Rendelési időn kívül küldött sürgős messenger üzeneteikre privát kapacitásunknak megfelelően válaszolunk.
- E-mail-es megkeresésükre, amennyiben a rendelés végéig beérkezett a levelük még aznap válaszolunk, egyébként a következő munkanap.
- Kérem, hogy a beutaló és receptfelírási igazolásként kiküldött e-mailjeinkre NE válaszoljanak!
- Kérem, hogy korábbi levelezésben csak akkor üzenjenek újra, ha az a megkezdett kommunikáció szerves része, pl korábbi receptfelírásra ne küldjenek most új betegségjelzést!
- Amennyiben személyes adataikban változás áll be (lakcím, tartózkodási hely, e-mail változás) haladéktalanul jelezzék felénk, a változások be nem jelentéséből következő hibákért (rossz e-mail címre küldött dokumentum, stb) felelősséget nem tudunk vállalni!
- Ha már egy módon (pl. e-mail) írtak nekünk kérem, hogy egyéb csatornákon ne keressenek ugyanazon kérdéssel, kivétel, ha az állapota akutan romlik a gyermeknek.

#### Dokumentumok kiadása

- Táppénz - és igazolás igényüket a betegségek lezárásával együtt állítjuk ki. Alapértelmezett esetben ezeket a korábban a programban rögzített e-mail címre küldjük ki.
- Korábban kiadott dokumentumok pótlása felár ellenében történik, az aktuális díjszabást a rendelőben kifüggesztett árlistán tudják megtekinteni.
- Egyéb dokumentációt (pl. törzskarton kikérés) legkorábban a kérést követő második munkanapra tudunk elkészíteni.
- Egyes dokumentumok kiadása (pl. idegennyelvű igazolás oltottságról) díjköteles szolgáltatás, az érvényes díjszabásról érdeklődjenek a Rendelőben!
- Munkaalkalmassági – és sportalkalmassági vizsgálatot nem végzünk!

Köszönjük a fentiek tudomásulvételét.

Mia-Manó Med Kft