

Házirend

A hatékony, biztonságos és minőségi ellátás érdekében kérem a Szülőket és Pácienseimet, hogy a lenti Házirend pontjait ismerjék meg. A rendelésen való megjelenés a Házirend tudomásulvételét jelenti.

Betegrendelés

- A betegrendelés csak és kizárólag előzetesen egyeztetett időpontban történik. Időpontot foglalhatnak az alábbi linken:.....
- A vizsgálat előtt a beteghívó konzolon szükséges a bejelentkezés.
- Kérem legalább 5 perccel a tervezett vizsgálat előtt érkezzenek meg.
- Amennyiben késnek a vizsgálatról és a késés meghaladja a vizsgálatra szánt idő felét úgy a következő pácienszt behívjuk és vizsgálatra már csak az időpontra érkező betegek után lesz mód.
- 14 év alatti személy csak kísérettel érkezhet!
- 14 év feletti személy gondviselő előzetes jelzése (telefon, e-mail, időpontfoglalás szülői e-mailről) esetén érkezhet egyedül.
- Kérem a vizsgálat megkezdése előtt kabátot, pulóvert vegyék le, frissen keletkezett orvosi dokumentációjukat készítsék elő!
- Amennyiben személyes adataikban változás áll be (lakcím, tartózkodási hely, e-mail változás) haladéktalanul jelezzék felénk, a változások be nem jelentéséből következő hibákért (rossz e-mail címre küldött dokumentum, stb) felelősséget nem tudunk vállalni!
- A foglalt időpont kezdetéhez képest 24 órán belüli lemondás esetén készenléti díj kerülhet felszámításra, ennek összege 10.000 Ft

Prevenációs rendelés

- Kizárólag előzetes időpontfoglalás alapján történik az ellátás.
- Szűrési időpontot legkorábban 2 hét múlva tudnak foglalni!
- A vizsgálatához szükség lesz az egészségügyi kiskönyvre, 2 éves kor alatt 2 textilpelenkára, frissen keletkezett releváns orvosi dokumentációra.

Váróterem

- A váróterembe érkezés után kérem jelentkezzenek be a beteghívó konzolon.
- A várakozás alatt kérem, hogy a kabátot, egyéb meleg ruházatot a túlmelegedés elkerülése miatt vegyék le.
- A váróteremben külön orvosi kérés ellenében futkározni, kiabálni, mások várakozását zavarni tilos!
- A váróterem berendezésében és mások tulajdonában kárt tenni tilos!

Igazolás kiadás

- Telemedicinálisan igazolást nem áll módunkban kiállítani.
- Kérés esetén az igazolásokat a korábban a programban rögzített e-mail címre küldjük ki.
- Hotmail, freemail, citromail és gmail.hu e-mail címekre esetlegesen meg nem érkező dokumentációért felelősséget nem tudunk vállalni!
- Amennyiben személyes adataikban változás áll be (lakcím, tartózkodási hely, e-mail változás) haladéktalanul jelezzék felénk, a változások be nem jelentéséből következő hibákért (rossz e-mail címre küldött dokumentum, stb) felelősséget nem tudunk vállalni!

Keresőképtelenségi igazolások

- Az állami szabályozás értelmében táppénzes igazolást nem áll módunkban kiadni.

Beutalók kérése

- Az állami szabályozás értelmében állami ellátásra beutalót nem adhatunk ki.
- Amennyiben szükségesnek tartjuk, a további vizsgálatokra javaslatot adunk.

Elektronikus kommunikáció

- E-mail-es megkeresésükre, amennyiben a rendelés végéig beérkezett a levelük még aznap válaszolunk, egyébként a következő munkanap.
- Kérem, hogy a receptfelírási igazolásként kiküldött e-mailjeinkre NE válaszoljanak!
- Kérem, hogy korábbi levelezésben csak akkor üzenjenek újra, ha az a megkezdett kommunikáció szerves része, pl korábbi receptfelírássra ne küldjenek most új betegséjelzést!
- Amennyiben személyes adataikban változás áll be (lakcím, tartózkodási hely, e-mail változás) haladéktalanul jelezzék felénk, a változások be nem jelentéséből következő hibákért (rossz e-mail címre küldött dokumentum, stb) felelősséget nem tudunk vállalni!
- Ha már egy módon (pl. e-mail) írtak nekünk kérem, hogy egyéb csatornákon ne keressenek ugyanazon kérdéssel, kivétel, ha az állapota akutan romlik a gyermeknek.

Dokumentumok kiadása

- Korábban kiadott dokumentumok pótlása felár ellenében történik, az aktuális díjszabást a rendelőben kifüggesztett árlistán tudják megtekinteni.
- Egyéb dokumentációt (pl. nemzetközi igazolás) legkorábban a kérést követő második munkanapra tudunk elkészíteni.
- Egyes dokumentumok kiadása (pl. idegennyelvű igazolás oltottságról) díjköteles szolgáltatás, az érvényes díjszabásról érdeklődjenek a Rendelőben!
- Munkaalkalmassági – és sportalkalmassági vizsgálatot nem végzünk!

Köszönjük a fentiek tudomásulvételét.

Mia-Manó Med Kft